

г. Москва

### Публичная Оферта

(Договор на оказание банковских услуг в рамках Услуги «Мобильные платежи»)

Настоящая Публичная Оферта ( по тексту – **«Оферта»**) адресована неопределённому кругу Абонентов и представляет собой официальное публичное предложение (в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ) **Общества с ограниченной ответственностью «банк Раунд»** (Генеральная лицензия Банка России № 2506 от 14.11.2012 года, место нахождения: 121609, Россия, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28) заключить Договор на оказание банковских услуг в рамках Услуги «Мобильные платежи» (по тексту – **«Договор»**) для оплаты Услуг ТСП посредством совершения Платежей на следующих условиях:

#### 1. Термины, определения и сокращения, используемые в Оферте

1.1. **Абонент** – физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики, договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер. Абонент, имеющий действующий Договор, является клиентом Банка.

1.2. **Абонентский номер** – телефонный номер, выделенный Оператором Абоненту, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети подвижной связи Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой, с помощью которой обеспечивается идентификация Абонентского устройства и его доступ к сети подвижной связи Оператора.

1.3. **Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора посредством подключения данного оконечного оборудования к сети подвижной связи Оператора.

1.4. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «банк Раунд» (ОГРН 1027700140753, ИНН 7712002554, Генеральная лицензия Банка России № 2506 от 14.11.2012 года, юридический адрес: 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, дом 28).

1.5. **Оператор** – юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи на основании соответствующей лицензии. Список Операторов приведен в Приложении № 1 к Оферте.

1.6. **Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС)** – размер обязательств Банка перед Абонентом в форме электронных денежных средств по Договору в каждый конкретный момент времени. На Остаток ЭДС не распространяются нормы Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.7. **Оферта Оператора** – предложение Оператора об оказании Абоненту Услуги Оператора, текст которого размещается в доступной для ознакомления форме на WEB-сайте Оператора.

1.8. **Оферта РНКО** – предложение РНКО, текст которого размещается на официальном сайте в сети Интернет по адресу <https://money.mail.ru/>, которое определяет, в том числе, условия использования электронного средства платежа VK Pay, эмитированного РНКО, а также порядок и способы передачи распоряжений на увеличение остатка электронных денежных средств VK Pay, в том числе за счет Остатка ЭДС.

1.9. **Партнер Банка** – имеющий в целях исполнения Банком условий Договора заключенный договор с Банком оператор по переводу денежных средств или оператор электронных денежных средств или банковский платежный агент или оператор услуг платежной инфраструктуры или технологический подрядчик (процессинг) или поставщик платежного поручения или оператор услуг информационного обмена. Список Партнеров Банка определен в Приложении № 2 к Оферте.

1.10. **Платеж (Перевод)** – действия в рамках применяемых форм безналичных расчетов по осуществлению на основании Распоряжения на оплату перевода без открытия счета денежных средств, учитываемых Банком в форме Остатка ЭДС, увеличенного за счет денежных средств, внесенных Абонентом Оператору в качестве аванса за услуги связи.

1.11. **Распоряжение на оплату** – распоряжение Абонента, содержащее поручение Оператору вернуть Абоненту денежные средства, внесенные Абонентом в качестве аванса за услуги связи Оператора, и перечислить их в Банк для увеличения Остатка ЭДС, а также поручение Банку осуществить за счет Остатка ЭДС Перевод(ы) в пользу ТСП.

Абонент может предоставить Распоряжение на оплату, содержащее поручение на осуществление Оператором и Банком действий, указанных в абзаце первом настоящего пункта, с определенной периодичностью и (или) на определенных условиях (по тексту – «**Распоряжение на периодическую оплату**»).

1.12. **РНКО** - Расчетная небанковская кредитная организация «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН: 1127711000042, Генеральная лицензия Банка России № 3511-К на осуществление переводов электронных денежных средств), заключившая с Банком договор об осуществлении перевода денежных средств и информационно-технологическом взаимодействии, на основании которого Банк осуществляет за счет Остатка ЭДС перевод денежных средств в адрес РНКО для увеличения РНКО остатка электронных денежных средств клиентов РНКО.

1.13. **РФ** – Российская Федерация.

1.14. **СДО** – сервис по дистанционному обслуживанию Абонентов, предоставляемый Оператором через WEB-сайт и/или мобильное приложение и/или любым иным не запрещенным законодательством РФ способом.

1.15. **Тарифы** – условия, устанавливающие величину комиссии Банка, уплачиваемой Абонентом за Услугу при совершении Платежа (по тексту – «**Комиссия Банка**»). Действующие Тарифы размещены на WEB-сайте Банка и являются неотъемлемой частью Договора.

1.16. **Товарно-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее с соблюдением требований законодательства РФ Услуги ТСП, заключившее с Банком или Партнером Банка соответствующий договор с целью предоставления возможности Абонентам оплаты Услуг ТСП посредством Услуги «Мобильные платежи».

1.17. **Упрощенная идентификация** – осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – **Федеральный закон № 115-ФЗ**), совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из способов, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ.

1.18. **Услуга «Мобильные платежи» (Услуга)** – услуга Банка по осуществлению Переводов.

1.19. **Услуга Оператора** – услуга Оператора по осуществлению возврата Абоненту денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи, посредством их безналичного перечисления в Банк для увеличения Остатка ЭДС в целях осуществления Платежей.

1.20. **Услуги ТСП** – товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, реализуемые ТСП Абонентам в порядке и на условиях, установленных заключенными между ними договорами.

1.21. **SMS (ShortMessageService)** – технология обмена информацией в виде электронных сообщений (коротких текстовых сообщений) по сети подвижной связи с применением Абонентского устройства (как это определено стандартами услуг связи).

1.22. **WEB-сайт Банка** – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу [www.round.ru](http://www.round.ru).

1.23. **WEB-сайт Оператора** – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу, указанному в Приложении № 1 к Оферте для соответствующего Оператора.

## 2. Порядок заключения Договора

2.1. Услуга «Мобильные платежи» предоставляется в рамках Услуги Оператора.

2.2. Принять условия Оферты может любой Абонент, который принял условия Оферты Оператора и в отношении, которого Оператором не приостановлено оказание услуг связи (Абонентский номер которого не заблокирован) и (или) Услуги Оператора, если иное не предусмотрено настоящим Разделом Оферты.

2.3. Упрощенная идентификация Абонента проводится в следующих случаях:

2.3.1. если Абонент, в отношении которого Банком ранее не проводилась Упрощенная идентификация в соответствии с условиями Оферты, инициирует Платеж, совершение которого в соответствии с законодательством РФ по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения возможно при условии проведения Упрощенной идентификации Абонента;

2.3.2. если Абонент, в отношении которого Банком ранее не проводилась Упрощенная идентификация в соответствии с условиями Оферты, инициирует Платеж, совершение которого повлечет превышение лимита(ов), установленного(ых) Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 года «О национальной платёжной системе» (по тексту – «**Федеральный закон № 161-ФЗ**») для неперсонифицированного электронного средства платежа, предоставленного без проведения Упрощенной идентификации (ч. 4 и ч. 5 статьи 10 Федерального закона № 161-ФЗ).

Упрощенная идентификация Абонента проводится по поручению Банка Оператором. Настоящим Абонент выражает свое согласие на передачу в рамках процедуры Упрощенной идентификации Оператором Банку персональных данных Абонента в объеме, определенном законодательством РФ по противодействию

легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2.4. Договор не может быть заключен в любом из следующих случаев:

- при проведении Упрощенной идентификации Абонента установлено, что данные Абонента являются неполными и (или) недостоверными и (или) недействительными;
- если Услуга Оператора не может быть оказана Абоненту, в том числе если размер аванса за услуги связи Оператора является недостаточным для совершения Платежа, включая оплату Комиссии Банка (при наличии) и комиссии Партнера Банка (при наличии);
- в случае, если Платеж, инициирование которого влечет заключение Договора, не может быть осуществлен по причинам, определенным в Оферте;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.5. Информация, предусмотренная частью 25 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ, содержится в Оферте Банка и (или) Тарифах, а также размещается на WEB-сайте Банка.

2.6. Ознакомление Абонента с Офертой Банка и Тарифами до момента заключения Договора обеспечивается следующими способами:

- указание в Оферте Оператора реквизитов Банка как кредитной организации, которая осуществляет исполнение Распоряжения на оплату: наименование, адрес местонахождения, WEB-сайт Банка, реквизиты лицензии на осуществление банковских операций;
- отражение в Оферте Оператора условий оказания Услуги Оператора и общих условий Услуги «Мобильные платежи» (со ссылкой на Оферту Банка);
- размещение Оферты Банка и Тарифов на WEB-сайте Банка.

Ознакомление Абонента с Офертой Банка до момента заключения Договора может обеспечиваться Банком посредством направления Абоненту SMS-сообщения со ссылкой на Оферту Банка и (или) WEB-сайт Банка и (или) размещения Оферты Банка или ссылки на Оферту Банка и WEB-сайт Банка на WEB-сайте ТСП в сети Интернет и (или) в рекламных/информационных материалах, размещаемых ТСП.

2.7. Способы инициирования Платежа (заключения Договора) предусмотрены Офертой Оператора (например, с использованием СДО, посредством нажатия соответствующей активной ссылки/кнопки «Оплатить» или аналогичной по смыслу, посредством отправки SMS-сообщения). Такие действия являются полным и безоговорочным согласием Абонента с Офертой и Тарифами, принятием Абонентом их условий.

2.8. Договор считается заключенным:

2.8.1. в случаях, не требующих проведения Упрощенной идентификации Абонента, - в момент совершения Абонентом конклюдентных действий, направленных на совершение Платежа (выдачу Распоряжения на оплату), при условии соблюдения ограничений, указанных в п. 2.4. Оферты, за исключением случая, указанного в п. 2.9. Оферты;

2.8.2. в случаях, требующих проведения Упрощенной идентификации Абонента (п. 2.3. Оферты), - в момент совершения Абонентом конклюдентных действий, направленных на совершение Платежа (выдачу Распоряжения на оплату), при условии соблюдения ограничений, указанных в п. 2.4. Оферты, и проведения Банком Упрощенной идентификации Абонента в соответствии с условиями Оферты.

Договоры, указанные в настоящем подпункте, заключаются в разрезе Операторов.

2.9. Совершение Абонентом конклюдентных действий, направленных на выдачу Распоряжения на периодическую оплату, если для совершения Переводов в рамках указанного распоряжения не требуется проведение Банком Упрощенной идентификации Абонента, является акцептом Абонента на заключение Договоров в количестве, равном количеству Платежей (без учета операций, указанных в п. 3.9. и п. 3.10. Оферты), которые будут осуществлены в соответствии с указанным распоряжением, на условиях, действующих на момент совершения каждого такого Платежа.

2.10. Договор заключается на неопределенный срок, при этом:

2.10.1. в рамках Договора, заключенного в соответствии с п. 2.8.1. Оферты, может быть совершен только 1 (Один) Перевод, без учета операций, указанных в п. 3.9. и п. 3.10. Оферты (каждый Платеж влечет заключение разового Договора);

2.10.2. в рамках Договора, заключенного в соответствии с п. 2.8.2. Оферты, может быть совершено такое количество Платежей, при котором не нарушаются ограничения, установленные Федеральным законом № 161-ФЗ для неперсонифицированного электронного средства платежа, предоставленного с проведением Упрощенной идентификации Абонента (часть 5.1. статьи 10 Федерального закона № 161-ФЗ), и лимиты, установленные Банком и Оператором.

2.11. Настоящим Абонент подтверждает (заверяет), что отсутствуют какие-либо законодательные и иные ограничения на заключение им Договора и заключение Договора не связано с:

- осуществлением им предпринимательской деятельности или частной практики;
- осуществлением противозаконной деятельности или приобретением Услуг ТСП, запрещенных законодательством РФ.

2.12. До заключения Договора Абонент обязуется внимательно ознакомиться с условиями Оферты, Тарифами, правилами осуществления переводов электронных денежных средств, памяткой «Об электронных денежных средствах», размещенными на WEB-сайте Банка, с правилами и условиями использования СДО, установленными Оператором, и только при безусловном согласии со всеми условиями указанных документов, в том числе Оферты и Тарифами, совершить действия, направленные на присоединение к условиям Оферты.

Если для совершения Платежа требуется заключение договора (оферты) между Абонентом и Партнером Банка, Абонент обязуется ознакомиться с условиями договора (оферты) соответствующего Партнера Банка и, при условии согласия с ними, принять их (присоединиться к ним). Абонент обязан воздержаться от совершения Платежа в случае несогласия с заключением договора (оферты) с Партнером Банка и (или) с размером взимаемой им комиссии. Текст договора (оферты) и тарифов Партнера Банка для ознакомления размещен на WEB-сайте Партнера Банка в сети Интернет.

2.13. Первое присоединение Абонента к Оферте Банка (заключение первого Договора) является подтверждением, что Абонент ознакомился с условиями предоставления Услуги Оператора и Услуги «Мобильные платежи». В дальнейшем, Банк обязуется размещать на WEB-сайте Банка актуальные Оферты Банка и Тарифы, а Абонент обязуется каждый раз непосредственно перед совершением Платежа ознакомиться с действующей Офертой Банка и Тарифами на WEB-сайте Банка.

2.14. Абонент настоящим подтверждает, что только он имеет доступ к Абонентскому устройству, Абонентскому номеру, SIM-карте, СДО и они не используются третьими лицами.

2.15. Банк присваивает Абоненту уникальный код идентификации, ассоциированный с используемым им Абонентским номером в формате – 9XX XXX XX XX.

2.16. Присоединяясь к условиям Оферты, Абонент:

2.16.1. Дает свое согласие Банку на обработку персональных данных Абонента, а именно на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, не противоречащую законодательству РФ действий в отношении персональных данных Абонента, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, со сведениями, предоставленными Банку в целях:

- заключения Договора с Банком и исполнения его условий;
- выполнения Банком требований законодательства РФ по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- информационной поддержки Абонента, рассылки информационных (Уведомлений) и рекламных сообщений;
- обеспечения возможности участия Абонента в программах лояльности, акциях, кампаниях, при проведении маркетинговых исследований;
- улучшения качества предоставляемых Банком услуг, взыскания задолженности перед Банком, направления ответов на Обращения Абонента.

2.16.2. Дает свое согласие Банку на то, что для обработки персональных данных Абонента в указанных в п. 2.16.1 Оферты целях, Банк вправе привлекать на договорной основе третьих лиц: ПАО «МегаФон» (127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41, ОГРН 1027809169585, ИНН 7812014560), АО «МегаЛабс» (127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41, оф. 157, ОГРН 1057747083767, ИНН 7713556058), ООО «ИнПлат Технологии» (105082, г. Москва, Переведеновский пер., д. 18, эт. 2 пом. I к. 1 оф. 1-26/3, ОГРН 1147746954387, ИНН 7701405463), ООО «ИнПлат» (105082, г. Москва, Переведеновский пер., д. 18, стр. 6, э. 3 пом. I к. 4 (часть) оф. 6-36, ОГРН 1107746238797, ИНН 7701871009), микрофинансовые организации, кредитные организации и иные организации, в том числе: агентов, организации, осуществляющие функции Консультационного центра; организации, оказывающие услуги информационно-технологического обмена информацией; организации, осуществляющие и (или) участвующие в проведении маркетинговых акций, в обслуживании программ лояльности, на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных Абонента при их обработке.

2.16.3. Не возражает против получения от Банка или третьих лиц, указанных в п. 2.16.2 Оферты, любых видов рекламных и иных предложений и писем в любом виде (SMS-сообщения на Абонентский номер, сообщения на адрес электронной почты Абонента, почтовые отправления на адрес места жительства (регистрации)).

2.16.4. Дает свое согласие и поручение Банку предоставлять/передавать лицам, указанным в п. 2.16.2. Оферты, информацию обо всех операциях, совершенных Абонентом в рамках заключенного Договора, в полном объеме (в том числе, сумму, дату, время, Получателя), в целях исполнения Банком обязательств по Договору, в том числе, для информационной поддержки Абонента, а также обеспечения возможности участия Абонента в программах лояльности и акциях, расчета и получения бонусов и скидок при наличии надлежащим образом заключенных между Банком и такими лицами договоров и соблюдении требований конфиденциальности и безопасности указанных данных.

2.16.5. Дает согласие на осуществление телефонной записи разговоров с Абонентом в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Абоненту.

2.17. Согласия и поручения, указанные в п. 2.16. Оферты, вступают в силу с даты заключения Договора и даются Абонентом на срок действия Договора, а также в течение 3 (Трех) лет после окончания срока действия или расторжения Договора, если больший срок не предусмотрен законодательством РФ, и могут быть отозваны путем направления в Банк письменного отзыва. По истечении указанного в настоящем пункте срока, согласия и поручения Абонента считаются продленным на каждые последующие 3 (Три) года при отсутствии у Банка сведений об их отзыве.

### **3. Порядок оказания Услуги**

3.1. Перечень ТСП и Услуги ТСП размещается на WEB-сайте Банка и WEB-сайте Оператора.

3.2. За оказание Услуги Банк вправе взимать с Абонента Комиссию Банка.

Если для совершения Платежа Абоненту требуется уплатить комиссию Партнеру Банка до сведения Абонента до момента совершения Платежа доводится информация об общей сумме комиссии, взимаемой согласно Тарифам и тарифам Партнера Банка.

3.3. Переводы совершаются в пределах ограничений, установленных Федеральным законом № 161-ФЗ для неперсонифицированного электронного средства платежа, а также лимитов, установленных Банком и Оператором. Лимиты, установленные Банком, определены в Приложении № 3 к Оферте.

В случае, если Банком в рамках предоставления Абоненту иных банковских продуктов и услуг в отношении Абонента будет проведена идентификация в соответствии с требованиями законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, Банк вправе увеличить лимиты, установленные в Приложении № 3 к Оферте, с соблюдением ограничений, установленных Федеральным законом № 161-ФЗ для персонифицированных электронных средств платежа (часть 2 статьи 10 Федерального закона № 161-ФЗ).

Банк в целях соблюдения законодательства РФ, а также защиты прав и интересов Банка и (или) Абонента имеет право в одностороннем порядке изменять ограничения, установленные Офертой и Приложением № 3 к Оферте, в том числе в отношении отдельного Абонента и (или) в отношении отдельного ТСП.

3.4. Распоряжение на оплату принимается Оператором и передается Банку, если иное не предусмотрено настоящим пунктом.

Распоряжение на оплату может быть принято Банком и передано Оператору для последующего исполнения.

Распоряжение на оплату может быть принято РНКО и передано Банку и Оператору для последующего исполнения.

Распоряжение на оплату может быть включено в условия Оферты, Оферты РНКО и Оферты Оператора и считается предоставленным с момента принятия (присоединения) Абонентом условий указанных оферт (п. 3.9. Оферты) и (или) совершения Абонентом действий, определенных в них.

3.5. При получении Распоряжения на оплату либо наступлении основания, предусмотренного в Распоряжении на периодическую оплату, для совершения Платежа, Оператор уменьшает сумму денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи, на сумму Платежа, включая Комиссию Банка (при наличии) и комиссию Партнера Банка (при наличии), незамедлительно после получения подтверждения Банка об увеличении Остатка ЭДС. Увеличение Остатка ЭДС осуществляется на сумму Платежа, включая Комиссию Банка (при наличии) и комиссию Партнера Банка (при наличии).

Расчеты между Оператором и Банком по Платежам осуществляются в соответствии с условиями заключенных между ними договоров с соблюдением требований Федерального закона № 161-ФЗ.

Расчеты между Банком и Партнерами Банка осуществляются в соответствии с условиями заключенных между ними договоров, законодательством РФ.

3.6. Банк отказывает в осуществлении Платежа в следующих случаях:

- в случае поступления в Банк информации о прекращении договора об оказании услуг связи с Абонентом, об отказе Абонента от Абонентского номера (применимо только для Договоров, заключенных в порядке, предусмотренном п. 2.8.2. и п. 2.9. Оферты), об отказе Абонента от Услуги Оператора;

- установлено, что персональные данные Абонента и (или) данные, предоставленные Абонентом Банку по его запросу, являются неполными и (или) недостоверными и (или) недействительными (применимо только для Договоров, заключенных в порядке, предусмотренном п. 2.8.2. Оферты);

- при наличии у Банка подозрений, что Абонент не выражал намерение совершить Платеж и (или) Абонентом нарушены условия п. 3.14. Оферты;

- если Услуга Оператора не может быть оказана Абоненту, в том числе если размер аванса за услуги связи Оператора является недостаточным для совершения Платежа, включая оплату Комиссии Банка (при наличии) и комиссии Партнера Банка (при наличии);

- в случае, если у Банка возникают подозрения, что Абонент использует Услугу в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения, совершения мошеннических или иных противоправных действий;

- Абонент использует Услугу с нарушением условий Оферты;
- в случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения Платежей в сумме, превышающей Остаток ЭДС;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.7. Банк приостанавливает оказание Абоненту Услуги в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

3.8. Абонент обязуется осуществлять периодическое ознакомление с Офертой Банка и Тарифами, размещенными на WEB-сайте Банка, и в случае несогласия с условиями Оферты Банка и (или) Тарифами незамедлительно отказаться от Услуги Оператора или совершить действия, направленные на отзыв Распоряжения на периодическую оплату, способом, предусмотренным Офертой Оператора или условиями оказания Услуги Оператора (например, направление кода на определенный сервисный номер).

3.9. Настоящим, согласно абзацу третьему п. 3.4. Оферты, Абонент предоставляет Банку и Оператору распоряжение осуществлять (без дополнительного распоряжения Абонента) увеличение Остатка ЭДС за счет денежных средств, внесенных Абонентом Оператору в качестве аванса за услуги связи, и последующее уменьшение Остатка ЭДС с перечислением денежных средств в пользу Банка/ТСП (смотря что применимо) в любом из следующих случаев:

3.9.1. на сумму неустойки (штрафа, пени), взысканной с Банка в связи с нарушением Абонентом условий Договора;

3.9.2. на сумму произведенного в пользу Абонента возврата Платежа, если такой возврат был отменен или произведен ошибочно и (или) в результате технического сбоя.

Взимание с Абонента Комиссии Банка за осуществление операций, указанных в настоящем пункте, не предусмотрено, если иное не установлено в Тарифах.

3.10. Настоящим Абонент предоставляет Банку право осуществлять уменьшение Остатка ЭДС на сумму увеличения Остатка ЭДС, осуществленного ошибочно.

3.11. Необходимым условием надлежащего исполнения Договора является использование Абонентом Абонентского номера, выделенного Оператором, по которому совершается Платеж за счет средств внесенного аванса, для обмена Уведомлениями, информацией и подтверждениями (например, посредством SMS-сообщений).

3.12. Банк обеспечивает направление Абоненту на его Абонентский номер в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 161-ФЗ, подтверждения (SMS-сообщения) об исполнении Распоряжения на оплату (по тексту – «Уведомление»). Уведомление подтверждает совершение Платежа или операции, предусмотренной в п. 3.9. Оферты.

Направление Абоненту Уведомления может также осуществляться в виде электронного документа, путем отражения информации через СДО.

Банк считается исполнившим свои обязательства по направлению Абоненту Уведомления в момент наступления любого из событий, предусмотренных в абзаце первом и втором настоящего пункта, которое наступило раньше.

3.13. Для оказания Услуги Банк может выступать участником платежных систем.

3.14. Абонент обязан направлять Распоряжения на оплату только с использованием принадлежащего ему Абонентского номера и (или) с использованием иных идентификаторов, закрепленных за Абонентом, и не допускать попытки формирования таких Распоряжений на оплату третьими лицами.

Абонент обязуется не передавать третьим лицам Абонентское устройство, SIM-карту, логин и пароль/код доступа к СДО, одноразовые пароли (коды), в том числе направленные на Абонентский номер, иные идентификаторы, закрепленные за Абонентом.

Абонент обязуется своевременно, в соответствии с рекомендациями разработчика, за свой счет обновлять программное обеспечение, установленное на Абонентском и ином устройстве, принадлежащем Абоненту и используемом для заключения и (или) исполнения Договора, устанавливать и обновлять антивирусные программы, использовать иные программные средства защиты (пароли (коды), средства биометрической аутентификации и другие) от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

Абонент обязуется знакомиться с условиями оказания Услуг ТСП, не совершать Платежи, если WEB-сайты ТСП и (или) Услуги ТСП не вызывают доверия и (или) есть подозрения, что Услуги ТСП фактически могут быть не оказаны и (или) деятельность ТСП связана с нарушением закона, в том числе совершением мошеннических действий. Абонент осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через Интернет.

3.15. Абонент, в случае утраты или отказа от Абонентского номера или в случае совершения Платежа без его согласия, обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по телефону, указанному в п. 6.5. Оферты, и соответствующему Оператору по телефону, указанному в Приложении № 1 к Оферте, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления.

В случае, если Абонент, умышленно или по неосторожности, нарушил условия п. 3.14. Оферты, Абонент обязан отказаться от Услуги Оператора в порядке, предусмотренном Офертой Оператора, в том числе отозвать Распоряжение на периодическую оплату, до момента устранения нарушений.

3.16. Абонент обязан обновлять персональные данные у Оператора незамедлительно по факту их изменения. Настоящим Абонент предоставляет право Оператору передавать, а Банку запрашивать у Оператора и получать обновленные персональные данные Абонента в целях соблюдения Банком требований законодательства РФ по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Банк имеет право запрашивать, а Абонент обязан предоставлять Банку по его запросу, в том числе направленному Абоненту с использованием СДО, сведения и документы, необходимые Банку для соблюдения требований законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, в том числе об источнике происхождения денежных средств и (или) экономической целесообразности проведения отдельных Платежей и (или) деятельности Абонента в целом.

3.17. Абонент в целях надлежащего исполнения Банком обязательств по Договору выражает свое согласие на передачу Оператором Банку информации о прекращении договора об оказании услуг связи с Абонентом, отказе Абонента от Абонентского номера, о приостановлении или отключении Абоненту Услуги Оператора.

#### **4. Возврат Абоненту денежных средств.**

4.1. Возврат суммы Платежа в случае отказа Абонента от Услуги ТСП или в иных случаях возврата денежных средств от ТСП осуществляется ТСП при обращении Абонента напрямую к ТСП. ТСП и Абонент самостоятельно определяют порядок и способы возврата Абоненту денежных средств. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств осуществляется между Абонентом и ТСП без участия Банка.

4.2. Возврат Абоненту денежных средств с участием Банка осуществляется в следующих случаях:

- по инициативе Банка, Оператора или иного участника расчетов, в случае ошибки или технического сбоя (Отмененные (ошибочные) Платежи);
- по причине невозможности предоставления по любым основаниям, не зависящим от Банка, денежных средств ТСП или Партнеру Банка либо по причине отказа ТСП или Партнера Банка от их получения (Неуспешные Платежи);
- в случае, если Банк выразил желание оказать Абоненту и ТСП содействие по возврату Абоненту денежных средств по ранее совершенному Платежу.

Присоединяясь к условиям Оферты, Абонент соглашается с тем, что денежные средства, поступающие в его пользу в случаях, указанных в настоящем пункте, могут увеличивать Остаток ЭДС без дополнительного распоряжения Абонента.

В указанных выше случаях Банк, в соответствии с отдельным договором, заключенным с Оператором, осуществляет перевод денежных средств Оператору в целях увеличения суммы аванса Абонента за услуги связи. При этом, перевод денежных средств осуществляется Банком Оператору, с использованием аванса за услуги связи которому был совершен первоначальный Платеж.

4.3. В случае, если денежные средства по Платежу были перечислены Партнеру Банка или ТСП, возврат денежных средств Абоненту осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем возврата денежных средств в Банк от Партнера Банка или ТСП соответственно.

В отношении Отмененных (ошибочных) Платежей, Неуспешных Платежей, по которым денежные средства не перечислялись Банком Партнеру Банка или ТСП, возврат денежных средств Абоненту осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем признания их таковыми.

4.4. Банк вправе не возвращать Абоненту Комиссию Банка в случае, если возврат денежных средств производится по основаниям, предусмотренным абзацем четвертым п. 4.2. Оферты.

4.5. Настоящим Абонент подтверждает, что не возражает против возврата ему денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных Разделом 4 Оферты, и поручает Банку осуществлять такой возврат в соответствии с его условиями.

#### **5. Ответственность**

5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

5.2. Абонент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных для него последствий, включая выдачу Распоряжения на оплату третьими лицами, до момента уведомления об этом Банка в порядке, предусмотренном в п. 3.15. Оферты.

5.3. Банк не несет ответственность:

5.3.1. за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие по причинам, не зависящим от Банка, в том числе в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ, транспортных сетей или сетей связи;

5.3.2. за ненадлежащее исполнение или неисполнение Банком обязательств по Договору в случае нарушения Оператором условий предоставления Услуги Оператора, требований законодательства РФ;

5.3.3. за неосуществление Платежа в любом из случаев, указанных в п. 2.4, п. 3.6. и п. 3.7. Оферты;

5.3.4. за качество Услуг ТСП и условия заключенных между Абонентами и ТСП договоров;

5.3.5. за качество услуг Партнеров Банка, предоставляемых Абонентам на основании заключенных между ними договоров, и условия указанных договоров;

5.3.6. за ненадлежащее исполнение Абонентом своих обязательств перед ТСП и (или) Партнерами Банка, в том числе в случае недостоверности и/или неправильности предоставленной Абонентом информации;

5.3.7. за любые убытки, возникшие у Абонента, в связи тем, что Абонент не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и иными документами/информацией, указанными в п. 2.12. Оферты, нарушил условия п. 3.14. Оферты;

5.3.8. за любые Платежи до момента получения от Абонента информации в соответствии с п. 3.15 Оферты.

5.3.9. за неполучение Абонентом Уведомлений в случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение не отправлено Оператором, Абонентский номер заблокирован и т. п.);

5.3.10. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор). В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5.4. По неурегулированным вопросам Стороны руководствуются законодательством РФ.

## 6. Порядок подачи и рассмотрения Обращений

6.1. Претензии и иные обращения (по тексту – «Обращения») по вопросам неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора принимаются Оператором, который проводит проверку по обстоятельствам, изложенным в Обращении.

Если в процессе проверки Обращения Оператором будет выявлено нарушение обязательств со стороны Оператора, Оператор самостоятельно подготавливает ответ на Обращение и направляет его Абоненту.

Если в процессе проверки Обращения Оператором не будет выявлено нарушений обязательств со стороны Оператора, Оператор направляет Обращение в Банк. Банк проводит проверку, по итогам проведения которой ответ на Обращение может быть предоставлен Абоненту, обратившемуся с Обращением, как самим Банком, так и Оператором.

В случае поступления Обращения от Абонента непосредственно в Банк, Банк с привлечением Оператора рассматривает такое Обращение и направляет Абоненту ответ по результатам его рассмотрения.

6.2. В случае обнаружения нарушений, указанных в Обращении, в зоне ответственности Банка, Банк предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений.

6.3. Общий срок рассмотрения Обращения, поступившей от Абонента, и предоставления ответа Абоненту составляет 30 (Тридцать) календарных дней.

6.4. Обращения, связанные с качеством Услуг ТСП/Партнеров Банка, ненадлежащим их предоставлением или не предоставлением направляются Абонентом непосредственно в адрес ТСП/Партнеров Банка.

6.5. По любым вопросам, связанным с заключением и (или) исполнением Договора, Абонент может обратиться в Банк:

- по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центр) **8 800 555-75-22 (круглосуточно)**;
- по адресу электронной почты: **[help@round.ru](mailto:help@round.ru)**.

6.6. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Кунцевский районный суд города Москвы.

## 7. Порядок прекращения Договора

7.1. Договор, заключенный в соответствии с п. 2.8.1., 2.9. Оферты, прекращается его надлежащим исполнением.

7.2. Договор, заключенный в соответствии с п. 2.8.2. Оферты, действует неопределенный срок.

7.2.1. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор (отказаться от его исполнения) в случае отсутствия по Договору Платежей в течение 30 (Тридцати) и более дней.

7.2.2. Клиент вправе инициировать расторжение Договора посредством направления в Банк письменного обращения. При этом Банк приостанавливает действие Договора (блокирует возможность совершения Платежей по Договору) в день поступления в Банк письменного обращения Клиента, а Договор расторгается в порядке и сроки, предусмотренные в п.7.2.1. Договора.

7.3. Финансовые обязательства Сторон после расторжения Договора сохраняются до момента их полного исполнения.

## **8. Прочие условия**

8.1. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на WEB-сайте Банка.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, Тарифы путем публикации на WEB-сайте Банка их новой редакции. Оферта и соответствующий Договор, заключенный в соответствии с п. 2.8.2. Оферты, считаются измененными с даты вступления в силу новой редакции Оферты, указанной в размещённом на WEB-сайте Банка документе (Оферта). Изменения в Тарифы вступают в силу одновременно с их размещением на WEB-сайте Банка.

Такие изменения считаются принятыми Абонентом при соблюдении одного из следующих условий:

- от Абонента не поступило сообщение об отказе о принятии изменений Оферты в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты таких изменений;
- после опубликования изменений в Оферту, Тарифы Абонентом было выдано Распоряжение на оплату либо наступил срок исполнения Распоряжения на периодическую оплату и от Абонента не было получен отзыв соответствующего Распоряжения на периодическую оплату.

8.3. При вступлении в силу новых законодательных и нормативных актов РФ Оферта, до внесения в нее соответствующих изменений, применяется в части, не противоречащей вступившим в силу законодательным и нормативным актам РФ.

**ПЕРЕЧЕНЬ ОПЕРАТОРОВ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование Оператора</b>	<b>Контактные телефоны</b>	<b>Адрес WEB-сайта</b>
1.	МегаФон	8 800 550-05-00	<a href="http://megafon.ru/">http://megafon.ru/</a>
2.	Yota	8 800 555-75-22	<a href="http://www.yota.ru/">http://www.yota.ru/</a>
3.	Tele2	8 800 555-75-22	<a href="http://www.tele2.ru/">http://www.tele2.ru/</a>

**СПИСОК ПАРТНЕРОВ БАНКА**

- 1) **КИВИ Банк (АО)**. Генеральная лицензия Банка России № 2241.  
117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп.1,  
к/счет 3010 1810 6452 5000 0416 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу,  
БИК 044525416, ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440.  
Адрес в сети Интернет: <http://www.qiwi.com>.
- 2) **АО «МегаЛабс»**  
127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41, оф. 157,  
ОГРН 1057747083767, ИНН 7713556058.
- 3) **ООО «ИнПлат Технологии»**  
105082, г. Москва, Переведеновский пер., д. 18, эт. 2 пом. I к. 1 оф. 1-26/3,  
ОГРН 1147746954387, ИНН 7701405463.
- 4) **ООО «ИнПлат»**  
105082, г. Москва, Переведеновский пер., д. 18, стр. 6, э. 3 пом. | к. 4 (часть) оф. 6-36,  
ОГРН 1107746238797, ИНН 7701871009.
- 5) **РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО)**, Генеральная лицензия Банка России № 3511-К.  
125167, г.Москва, пр-кт Ленинградский, д.39, стр.79,  
к/счет 30103810345250000701 в ГУ Банка России по ЦФО,  
БИК 044525701, ИНН 7750005718, ОГРН 1127711000042.  
Адрес в сети Интернет: <https://money.mail.ru>

**ЛИМИТЫ НА СОВЕРШЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ**

	Без проведения Упрощенной идентификации Абонента, руб.	С проведением Упрощенной идентификации Абонента с использованием документа, отличного от паспорта гражданина РФ, руб.	С проведением Упрощенной идентификации Абонента с использованием паспорта гражданина РФ, руб.
Сумма одного Платежа <sup>1</sup>	15 000	30 000	60 000
Сумма Платежей в течение одного календарного месяца <sup>2</sup>	40 000	100 000	200 000

<sup>1</sup> С учетом Комиссии Банка (при наличии) и комиссии Партнера Банка (при наличии).

<sup>2</sup> С учетом Комиссии Банка (при наличии) и комиссии Партнера Банка (при наличии).